



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
JOSEFA DE ÓBIDOS

Plano de Ação

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade –
Quadro EQAVET)

Implementação de sistemas de garantia de qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2019/2020



I. Identificação da instituição

Nome da entidade formadora:		AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS
Morada:		Rua da Antiga Estrada Real, 5, 2510-042 Óbidos
Contactos:		Telefone: 262 955 330 Email: executivo@escolasobidos.net
Responsável pela entidade formadora:	Nome:	José Fernando da Silva de Sousa Santos
	Função:	Diretor
	Contactos:	Telefone: 262 955 330 Email: executivo@escolasobidos.net

II. PLANO DE AÇÃO

Versão do plano	Data	Motivo da alteração	Responsável		
1.0	01/02/2020	Versão disponibilizada na plataforma	Interlocutor escola	EQAVET	na escola
2.0	27/03/2020	Plano de contingência para o programa EQAVET - ações alteradas: 2,3,6,10,13,19,21,22,24,25,26,27,32,33,34	Interlocutor escola	EQAVET	na escola
3.0	30/04/2020	Plano de contingência para o programa EQAVET - ações alteradas: 1,2,3,4,6,17,18, 20	Interlocutor escola	EQAVET	na escola
4.0	29/05/2020	Plano de contingência para o programa EQAVET - ações alteradas: 1,2,3,6,11,17,18,20,22	Interlocutor escola	EQAVET	na escola
5.0	09/07/2020	Plano para o programa EQAVET - ações alteradas: Todas	Interlocutor escola	EQAVET	na escola
6.0	31/07/2020	Plano para o programa EQAVET - ações alteradas: Todas	Interlocutor escola	EQAVET	na escola

PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS												
Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado	Observações
1	C1P	Melhoria do sucesso e desempenho escolar dos alunos, tendo em vista designadamente a prevenção da retenção, do absentismo, do abandono escolar e saída precoce dos alunos do sistema educativo	Definir um painel de indicadores chave e monitorizar com periodicidade e a definir	Disponibilizar trimestralmente, no site da escola, indicadores referentes a: <ul style="list-style-type: none"> - ao sucesso escolar - taxa de assiduidade - % de registos de comportamento, por curso 	Informação disponibilizada no site	3 atualizações por ano	abr/20	set/20	Diretor Gestor responsável pela página da escola Diretores de turma Coordenador do GAA	Fornecimento de informações por parte dos DT e do GAA	Em curso	Foram utilizadas grelhas de monitorização do plano de trabalhos em curso para o ensino à distância. Integrar resultados finais com ações de melhoria resultantes da autoavaliação CAF Educação, em curso.
2	C1P	abandono escolar e saída precoce dos alunos do sistema educativo		Enviar SMS com registo de falta de assiduidade dos formandos	Informação facultada aos EE	Reduzir a taxa de absentismo em 10%	abr/20	set/20	Coordenador do EFP Diretores de turma Coordenador do GAA	Telemóvel da escola e/ou pessoal	Concluído	A assiduidade é monitorizada de forma contínua com feedback imediato. Concluída a atividade para 2020. A rever meta para 2021.

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
3	C1P	Crescente envolvimento da comunidade educativa, designadamente por uma maior participação da comunidade na gestão do sistema educativo local e no reforço da responsabilização dos atores educativos pela qualidade do serviço educativo oferecido	Definir um formato de recolha de informação de todas as partes interessadas internas para a elaboração do novo plano estratégico	Auscultação/inquéritos das partes interessadas internas Reuniões de conselhos de turma/ departamentos	Concretização das atividades definidas	1 inquérito 3 reuniões anuais	abr/20	jul/20	Diretor Coordenador do EFP Coordenadores de Departamento Diretores de turma Pessoal não docente SPO Alunos	Atas Inquéritos Psicólogo(a) AE PAA	Concluído	Auscultação dos docentes realizada no final do ano letivo de 20/21
4	C1P	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e	Resposta anual a inquérito	Número de respostas relativamente ao universo de ex-alunos	100%	set/20	dez/20	Diretor de curso Coordenador do EFP Equipa EQAVET	Inquérito online	Por iniciar	Plano de melhorias. Auscultação por inquérito realizada no final de 19/20.

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
			para análise de histórico de resultados									
5	C1P	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Garantir que em cada ano letivo as expectativas dos estudantes do EFP são avaliadas sobre o que esperam do seu percurso para possibilitar alinhamentos no percurso do estudante - avaliar expectativas dos alunos mais cedo - follow up a cada ano com o perfil do curso e revisão das saídas, etc.	Questionários de satisfação aos alunos	Aplicação dos questionários	3 por ano	set/20	jul/21	Diretor de curso Coordenador do EFP Diretores de Turma Equipa de trabalho responsável pela autoavaliação interna e garantia de qualidade e SPO	Questionários	Concluído	Concluído inquérito para 19/20.

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
6	C1P	Crescente envolvimento da comunidade educativa, designadamente por uma maior participação da	Garantir um melhor conhecimento da realidade do mercado de trabalho	Focus grupo com empregadores antes e durante o estágio	Realização dos focus grupo	2 por ano	mai/20	set/20	Diretor de curso Coordenador do EFP Stakeholders externos Equipa EQAVET		Concluído	Foi realizado um focus group no mês de Maio, com várias entidades parceiras - Câmara Municipal de Óbidos, Parque Tecnológico, Empresas, ...
7	C1P	comunidade na gestão do sistema educativo local e no reforço da responsabilidade dos atores educativos pela qualidade do serviço educativo oferecido	Alargar o âmbito da gestão de expectativas aos pais, definindo uma checklist informativa e um processo de auscultação anual para medir a evolução dos objetivos quanto aos seus educandos no EFP	Reuniões com pais e EE	Realização de reuniões com pais e EE	4 por ano	set/20	jul/21	Diretor de curso Coordenador do EFP Diretores de turma	Atas	Por iniciar	Plano de melhorias
8	C1P			Incluir, nos registos de avaliação, as atividades desenvolvidas pelos formandos ao longo do período letivo	Inclusão das atividades na Avaliação Global dos registos de avaliação (programa INOVAR)	3 por ano	set/20	jul/21	Coordenador do EFP Diretores de turma	Fichas registo biográfico	Por iniciar	Plano de melhorias

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
9	C1P			Criação de momentos de encontro direcionados aos pais e EE para apresentação/acompanhamento das atividades	Realização desses encontros	2 por ano e por curso	set/20	jul/21	Diretor Conselho Geral Conselho Pedagógico Diretor de curso Coordenador do EFP Diretores de turma Associação de pais		Por iniciar	Plano de melhorias. Rever em função da dinâmica de funcionamento no ano letivo de 20/21
10	C2I	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Rever o formato do ensino da disciplina de Inglês para o EFP para o ano letivo de 2020-2021	Reuniões do grupo disciplinar de inglês (reformulação da planificação – Aperfeiçoar o inglês Funcional)	Realização das reuniões do grupo disciplinar de inglês	2	set/20	jul/21	Conselho Pedagógico Grupo disciplinar de inglês Departamento de Línguas	Atas Planificações de grupo disciplinar	Por iniciar	Plano de melhorias.

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
11	C2I			Elaborar o <i>curriculum vitae</i> , em inglês	Elaboração padronizada do <i>curriculum vitae</i> segundo as normas europeias	1 por formando	abr/20	jul/20	Conselho Pedagógico Grupo disciplinar de inglês Departamento de Línguas	Atas Planificações de grupo disciplinar	Concluído	
12	C2I	Crescente envolvimento da comunidade educativa, designadamente por uma maior participação da comunidade na gestão do sistema educativo local e no reforço da responsabilização dos atores educativos pela qualidade	Realizar eventos temáticos para apresentação de casos de sucesso pelas empresas - Realizar um almoço temático com as empresas, por curso de EFP - para apresentação de casos de sucesso	Criação de momentos de encontro da comunidade educativa para apresentação das atividades de formação	Realização desses encontros	1 por ano e por curso	set/20	jul/21	Diretor de curso Coordenador do EFP Stakeholders externos Formadores		Por iniciar	Plano de melhorias. Rever em função da dinâmica de funcionamento no ano letivo de 20/21

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
		do serviço educativo oferecido										
13	C2I	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Elaborar e monitorizar um plano de formação e de desenvolvimento de competências para o pessoal docente e não docente	Inquérito aos docentes e não docentes de auscultação de necessidades de formação	Realização de Inquéritos	100% de respostas	set/20	dez/20	Direção Conselho Pedagógico Observatório? Departamentos/grupos Pessoal não docente	Inquéritos	Em curso	Plano de melhorias
14	C2I			Organização e realização de ações de formação de curta duração centradas nas necessidades de formação auscultadas	Realização de ações de curta duração	1 ação para pessoal docente 1 ação para pessoal não docente		jan/21	jul/21	Direção Conselho Geral Conselho Pedagógico Departamentos/grupos Pessoal não docente CFAE Parceiros externos		Por iniciar

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
15	C2I	Crescente envolvimento da comunidade educativa, designadamente por uma maior participação da comunidade na gestão do sistema educativo local e no reforço da responsabilidade dos atores educativos pela qualidade do serviço educativo oferecido	Divulgar a estratégia EFP com a realização de focus group temáticos	Criação de momentos de encontro para atividades de formação	Realização desses encontros	2 por ano e por curso	set/20	jul/21	Diretor de curso Coordenador do EFP Formadores		Por iniciar	Plano de melhorias. Rever em função da dinâmica de funcionamento no ano letivo de 20/21
16	C2I			Elaborar Portfólio promocional dos cursos, preferencialmente no formato digital	Apresentação de um portefólio por cada curso profissional	1 por curso	jul/20	jul/21	Diretor Diretores de Curso Coordenador do EFP Diretores de turma Responsável pelo plano de marketing Formadores Formandos AE		Concluído	Concluído para 2020, com elaboração de vídeos e divulgação em determinados suportes/plataformas digitais. Prosseguirá com o plano de melhorias, marketing.

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
17	C2I		Divulgar e disseminar oferta formativa através de canais de comunicação segmentados e rever imagem da escola,	Divulgar a oferta formativa na página da escola, de forma explícita e acessível	Informação disponibilizada na página da escola	1 atualização por ano	mai/20	set/20	Diretor Gestor responsável pela página da escola	Responsável pelo plano de marketing	Concluído	
18	C2I		explorar centralidade - definir âmbito do plano de marketing	Promoção da oferta formativa através de diversas redes sociais	Disponibilização da oferta formativa nas redes sociais	2 redes sociais	mai/20	jul/21	Diretor Diretores de Curso Coordenador do EFP	Responsável pelo plano de marketing	Concluído	Criar instagram

<p align="center">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
19	C2I			Projeção contínua, a nível interno, de registos de atividades dos cursos (PPT's, vídeos, etc.)	Apresentação de atividades formativas	10 por ano e por curso	set/20	jul/21	Diretor Diretores de Curso Coordenador do EFP Diretores de turma Responsável pelo plano de marketing Formadores Formandos	Videoprojetor TV Computador	Por iniciar	Plano de melhorias, marketing
20	C2I			Melhorar a acessibilidade à informação na página da escola	Acessibilidade aos conteúdos	200 acessos contabilizados na oferta formativa	abr/20	set/20	Diretor Gestor responsável pela página da escola Diretor de Curso Coordenador do EFP		Concluído	

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
21	C2I	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Realizar um workshop sobre a temática de empreendedorismo	Workshop sobre o empreendedorismo	Concretização do workshop	1	set/20	out/20	Diretor de Curso Coordenador do EFP OesteCIM AIRO		Por iniciar	Plano de melhorias
22	C2I	Crescente envolvimento da comunidade educativa, designadamente por uma maior participação da comunidade na gestão do sistema educativo local e no reforço da responsabilidade dos atores educativos pela qualidade do serviço educativo oferecido	Alargar a abrangência geográfica do recrutamento e do processo de "roadshow" da oferta formativa	Promoção da oferta formativa, noutros estabelecimentos de ensino, através de feiras/eventos temáticos referentes ao percurso escolar	Participação noutros estabelecimentos de ensino, em feiras/eventos temáticos	3 por ano (último período)	mai/20	jun/20	Diretor Coordenador do EFP Diretor de Curso Diretores de turma Formadores Formandos	Portefólio Desdobrável	Suspensão	Plano de melhorias. Rever em função da dinâmica de funcionamento no ano letivo de 20/21

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
23	C2I	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Dinamizar a oferta para integração no programa ERASMUS +	Participar no programa ERASMUS+ e/ou FCT em escolas profissionais estrangeiras	Concretizar candidaturas/protocolos com escolas profissionais estrangeiras	Participação de pelo menos 3 alunos dos CFP	set/20	jul/21	Diretor Conselho Pedagógico Coordenador de Projetos Diretor de Curso Coordenador do EFP Diretores de turma Pais e EE		Por iniciar	Plano de melhorias. Retomar em 20/21
24	C3A	Melhoria do sucesso e desempenho escolar dos alunos, tendo em vista designadamente a prevenção da retenção,	Avaliar a eficácia das parcerias, com a definição de indicadores e de um modelo que permita analisar tendências e realizar	Focus Grupo com as parcerias promotoras de estágios	Concretização do focus grupo	Participação de todos os parceiros	Antes de iniciar de estágio	Após término de estágio	Diretor Formadores Diretores de curso Coordenador do EFP Diretores de turma Formandos		Concluído	

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
25	C3A	do absentismo, do abandono escolar e saída precoce dos alunos do sistema educativo	comparações sobre o respetivo impacto	Questionário de satisfação dos parceiros	Realização de questionários	100% de respostas	Antes do início de estágio	Após término de estágio	Diretor Formadores Diretores de curso Coordenador do EFP Diretores de turma formadores	Questionários	Concluído	Concluído para 2020
26	C3A			Questionário de satisfação dos formandos	Realização de questionários	100% de respostas	Antes do início de estágio	Após término de estágio	Diretor Formadores Diretores de curso Coordenador do EFP Diretores de turma formadores	Questionários	Concluído	Concluído para 2020

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
27	C3A	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Realizar uma autoavaliação suportada num modelo de referência que permita comparar resultados entre diferentes momentos e aplicações das ferramentas (CAF Educação)	Criação de uma equipa de trabalho responsável pela autoavaliação interna e garantia de qualidade (CAF Educação)	Constituição da equipa	Produção de informação estatística final do 1.º P 2020/2021	jul/20	set/20	Diretor Conselho Geral Conselho Pedagógico Equipa de trabalho responsável pela autoavaliação interna e garantia de qualidade		Concluído	Processo CAF Educação
28	C3A	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Avaliar eficácia da formação em contexto de trabalho, quer para os estudantes, quer para os empregadores	Questionários	Realização dos Questionários	100%	Fim do ano letivo	Fim do ano letivo	Diretor de Curso Coordenador do EFP		Concluído	
29	C3A			PAP	Realização da PAP	100%	No final do curso	No final do curso	Diretor de Curso Coordenador do EFP		Concluído	

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
30	C4R	Melhoria do sucesso e desempenho escolar dos alunos, tendo em vista designadamente a prevenção da retenção, do absentismo,	Monitorizar com um a periodicidade e a definir os resultados dos indicadores e do impacto do sistema interno de garantia da qualidade	Monitorização trimestral por parte da equipa de trabalho responsável pela autoavaliação interna e garantia de qualidade	Apresentação de resultados	Produção de informação estatística final de cada período	set/20	jul/21	Diretor	Equipa de trabalho responsável pela autoavaliação interna e garantia de qualidade	Em curso	Relatório do operador, CAF Educação em curso
31	C4R	do abandono escolar e saída precoce dos alunos do sistema educativo	Avaliar a satisfação dos stakeholders internos com uma periodicidade e a definir	Questionários trimestrais	Realização dos Questionários	100%	set/20	dez/20	Diretor de Curso Equipa EQAVET	Questionários	Por iniciar	
32	C5DI	Crescente envolvimento da comunidade educativa, designadamente por uma maior participação da comunidade	Organizar um workshop com os stakeholders externos mais relevantes para preparar o ano letivo 2020-2021		Realização do workshop	1 Workshop	set/20	dez/20	Diretor de Curso Equipa EQAVET		Por iniciar	

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
		na gestão do sistema educativo local e no reforço da responsabilização dos atores educativos pela qualidade do serviço educativo oferecido										
33	C5DI	Crescente envolvimento da comunidade educativa, designadamente por uma maior participação da comunidade na gestão do sistema educativo local e no reforço da responsabilização dos atores	Realizar um debate com ex-alunos integrado num evento relacionado com o EFP	Debate com ex-alunos na semana da Josefa de Óbidos direcionado a alunos de 9.º ano	Realização do debate	1 por ano	definir	definir	Diretor Formadores Diretores de curso Coordenador do EFP Diretores de turma Exformadores		Por iniciar	Plano de melhorias. Rever em função da dinâmica de funcionamento no ano letivo de 20/21

<p style="text-align: center;">PLANO DE AÇÃO PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS JOSEFA DE ÓBIDOS</p>												
		educativos pela qualidade do serviço educativo oferecido										
34	C6GQ	Melhoria contínua das práticas pedagógicas	Formalizar e comunicar a equipa de suporte ao sistema interno de garantia da qualidade e respetivas responsabilidades	Nomear equipa, cargos e responsabilidades associadas de suporte ao sistema interno de garantia de qualidade	Constituição de equipa	set/20	jul/20	set/20	Diretor Conselho Geral Conselho Pedagógico Equipa de trabalho responsável pela autoavaliação interna e garantia de qualidade		Concluído	EQAVET e CAF Educação